



Memoria 2025

Primer año como empresa constituida legalmente



Introducción

Bienvenidos a la Memoria 2025 de Quila Entorno a la Salud Mental.

Si el 2024 fue el año en que echamos raíces y validamos nuestra hipótesis de que "cuidar a quienes cuidan es urgente", pasamos por varias ideas y modelos de cómo nos gustaría hacerlo.

El 2025 parte con el hito mas importante para cualquier empresa, nos constituimos e hicimos iniciación de actividades.

Durante el año participamos de diversos programas e instancias que favorecieron la consolidación metodológica propia. También nos detuvimos a escuchar a nuestra comunidad, lo que nos llevó a actualizar nuestra identidad para reflejar con mayor precisión la profundidad de nuestro impacto.

Fieles a nuestro compromiso de mantener una gobernanza transparente y ética, sin perder jamás la calidez que nos define como un refugio seguro, presentamos los avances, nuestra nueva forma de intervenir y los logros que nos impulsan hacia el futuro.

Nuestra Brújula: Identidad y Estrategia Actualizada

2025 fue un año de reflexión, de converger hacia una propuesta más concreta y con eso profundizamos en cómo queremos impactar:

Nuestro Propósito: Rehumanizar el cuidado de quienes cuidan, transformando el sistema de salud desde el bienestar profesional.

Misión

Ayudamos a instituciones de salud a fortalecer la salud mental, el bienestar y la cohesión de sus equipos mediante soluciones integrales con estrategias de salud mental de alto impacto, con resultados medibles.

Visión

Ser la organización referente en salud mental y cultura de cuidado para equipos de salud, transformando entornos de alta demanda en espacios más humanos, sostenibles y seguros.

Nuestro Modelo: Programa de Transformación de Alto Impacto

Hemos aprendido que las intervenciones aisladas, las aplicaciones individuales o las capacitaciones genéricas no son suficientes para cambiar la cultura organizacional ni para sostener a los equipos a largo plazo. Por eso, hemos consolidado nuestro **Programa de Transformación de Alto Impacto**, diseñado exclusivamente para el mundo de la salud.

Nuestra forma de intervenir ahora se estructura en **tres pasos fundamentales**:



Memoria 2025

Primer año como empresa constituida legalmente



Diagnóstico (Mapeo de disponibilidad operativa)

Entendemos que la alta rotación y el ausentismo suelen esconder sobrecarga o falta de escucha. A través de un mapeo profundo y encuestas externas, identificamos las cargas invisibles y los indicadores de bienestar de cada institución.

Intervención (Malla de acciones de impacto):

Diseñamos una ruta clara y co-creada con el equipo. No entregamos planes genéricos, sino un programa personalizado que se pone en práctica rápidamente y que asegura el desarrollo de habilidades reales, no solo conocimiento teórico.

Humanización (Reconexión con el propósito):

Visibilizamos el impacto social de la labor clínica. A través de historias y diagnósticos narrativos, ayudamos a reconectar a los equipos con su vocación, porque sabemos que "cuando el trabajo tiene sentido, el cuerpo quiere estar presente."

Estos tres pasos se ejecutan a través de nuestros **tres pilares de intervención históricos, ahora fortalecidos**:

- **Formación continua:** Nos enfocamos en el desarrollo de habilidades estratégicas en salud mental, alfabetización emocional y prevención.
- **Autocuidado y bienestar:** Proveemos intervenciones de última generación que abordan directamente el *burnout*, el desgaste emocional y el reseteo del estrés.
- **Equipo y Liderazgo:** Fortalecemos la cohesión interna mediante entrenamientos en comunicación asertiva, sesiones de *coaching* positivo para líderes y creación de espacios seguros que mejoran el clima laboral de toda la institución.

Nuestro Impacto: El crecimiento de nuestra comunidad

El dolor y el agotamiento del sistema lo hemos transformado en poder colectivo. Durante 2024 y 2025, hemos logrado consolidar métricas que reflejan un impacto directo en la primera línea de la salud, alcanzando a **778 personas**.

- **Actividades y alcance:** Realizamos 16 actividades gratuitas (impactando a 262 personas) y 11 actividades pagadas (beneficiando a 516 personas).
- **Diversidad de formatos:** Llevamos a cabo 10 sesiones de supervisión clínica, 3 conversatorios, 2 *masterclasses*, dictamos 1 curso especializado, participamos en 1 congreso y fuimos parte de 1 aceleradora.

- **Evento:** a través de una alianza estratégica con **IMCLABS** se organiza un evento de socialización y presentación de ambas empresas. El evento reunió personas del ecosistema de salud y emprendimiento, facilitando el contacto y fortalecimiento de redes que durante el año permitieron el crecimiento interno y social de Quila.



Memoria 2025

Primer año como empresa constituida legalmente



Pilares Estratégicos 2025–2026

Para sostener nuestra operación de manera escalable, hemos trazado cinco ejes corporativos:

Comunidad & Humanidad:

Mediremos rigurosamente la participación activa y el número de eventos para mantener viva la pertenencia y cercanía.

Visibilidad Estratégica:

Aumentaremos el alcance de Quila para consolidarnos como el referente indiscutido en bienestar profesional en salud

Sostenibilidad y Automatización:

Protegeremos nuestra salud financiera automatizando procesos internos, gestionando embudos de clientes y asegurando nuestra caja proyectada mediante la postulación a nuevos fondos.

Portafolio y Certificación:

Estandarizaremos nuestra nueva metodología de intervención para asegurar clientes recurrentes y diversificar ingresos.

Alianzas & Ecosistema: Impulsaremos colaboraciones público-privadas que generen tracción e impacto real en el sector

Mirando hacia el futuro

Nuestra brújula a corto plazo está puesta en la ejecución. Entre agosto y octubre de 2025, nos enfocamos en validar nuestras métricas de impacto con todo el equipo, mapear los servicios a escalar en 2026 y definir roles específicos por cada pilar estratégico. La sostenibilidad financiera, a través del cierre de nuevos contratos y postulaciones a fondos como CORFO, será nuestra máxima prioridad operativa.

Cierre y Agradecimientos

En Quila sabemos que lo que no se nombra se repite, y lo que se revela, se transforma. Gracias a todas las instituciones, líderes y profesionales de la salud que confían en nuestra metodología.

Juntos estamos demostrando que invertir en cuidar a los equipos no es un gasto, sino el único camino posible para un ecosistema de salud sostenible.

Quila es más que una empresa. Es un entorno de salud mental, cuidado y propósito compartido.