



# MEMORIA

2024



## MEMORIA 2024

### 1. Introducción

#### Sobre Quila Entorno a la Salud Mental

Quila nace desde una incomodidad profunda: la deshumanización silenciosa que viven quienes cuidan. Quila Entorno a la Salud Mental ha decidido transformar el dolor en poder. Para ello creamos una respuesta ética, emocional y estratégica a un sistema que necesita urgente rehumanización. Nuestra apuesta se centra en crear entornos de salud mental que abracen el sentir, movilicen recursos internos y colectivos, en propuestas que dignifican, reparan y sostienen.

Sentimos y empatizamos con quienes transitan el sistema sin recibir la atención que merecen:

- Profesionales de la salud que enfrentan agotamiento, traumas vicarios y estructuras que no los cuidan.
- Pacientes que padecen la ausencia de una atención cálida, empática y humana.
- Familias que conviven con vínculos deteriorados y poco acompañamiento emocional.

Finalmente, nuestra propuesta se enfoca en fortalecer a quienes están en la primera línea del cuidado: los profesionales de la salud. Lo hacemos a través de una plataforma que integra formación continua, bienestar emocional y espacios de comunidad y colaboración. Apostamos por la prevención, por el aprendizaje compartido y por entornos más humanos.

#### Nuestra misión:

Empoderar a profesionales de la salud en el cuidado y promoción de la salud mental a través de espacios de convergencia y aprendizaje, impulsando su desarrollo profesional y resiliencia personal.

#### Sobre este documento

Esta memoria presenta el recorrido de Quila durante 2024, su primer año de implementación no formal. Está dirigida a quienes creen en un futuro con servicios de salud más humanos y resilientes: inversionistas, colaboradores, aliados, clientes y todas las personas que deseen conocer y apoyar esta transformación.



## 2. Descripción de la Empresa

### Nuestra historia

Quila Entorno a la Salud Mental nace como una iniciativa de supervisión clínica para psicólogos, pero pronto se transforma en un sueño mayor: construir una comunidad que potencie el desarrollo de los profesionales de la salud desde el cuidado personal, la formación continua y el aprendizaje colectivo. Quila es una plataforma para fortalecer a quienes cuidan, promoviendo entornos laborales y relacionales más saludables, integrales y resilientes.

Trabajamos con equipos expuestos al desgaste emocional, con alta rotación, con sobrecarga de tareas y muchas veces sin formación especializada en salud mental. Nuestro modelo pone al profesional al centro, entendiendo que un cuidador fortalecido puede brindar una atención más empática, efectiva y sostenible.

### Nuestro nombre y nuestro símbolo

"Quila" es el nombre de una flor que brota del bambú nativo chileno. Esta especie, en sus hasta 80 años de vida, aloja una variedad infinita de aves, roedores, insectos entre otros animales. Florece una sola vez en su vida, después de décadas y dar término a su vida, dejando atrás un ecosistema renovado y lleno de vida. Nos identificamos con esa capacidad de resistir, regenerar y nutrir. Nuestro logo, con pájaros que aluden a la frase popular "que no se te vuelen los pajaritos", ressignifica el estigma sobre la salud mental con una mirada intercultural, colorida y viva. Queremos ser refugio y plataforma para profesionales diversos que comparten una misma convicción: cuidar mejor, cuidándonos también entre nosotros.

### Misión

Empoderar a profesionales de la salud en el cuidado y promoción de la salud mental a través de espacios de convergencia y aprendizaje, impulsando su desarrollo profesional y resiliencia personal.

### Visión

Aspiramos a transformar el cuidado y la promoción de la salud mental, siendo la comunidad líder en innovación de estrategias para el bienestar de quienes cuidan, y promoviendo un enfoque más integral y humano del sistema de salud.

### Valores

Colaboración, Compromiso, Ética, Excelencia, Multiculturalidad, Sostenibilidad, Profesionalismo.



## Nuestros servicios

La propuesta de Quila se estructura en tres pilares:

1. **Formación continua:** Supervisión clínica grupal e individual, talleres, clases magistrales y capacitaciones que combinan teoría con herramientas prácticas para el trabajo en salud mental.
2. **Bienestar y autocuidado:** Jornadas de autocuidado emocional, terapia PISTA (estimulación bilateral autoaplicable), acceso a recursos de crecimiento personal, actividad física y acompañamiento terapéutico.
3. **Networking profesional:** Encuentros digitales y presenciales que fomentan redes, aprendizaje entre pares y desarrollo de comunidades de práctica.

Todo esto se integra en la **Comunidad Somos Quila**, una plataforma digital que permite a sus miembros acceder a estos recursos de forma continua y personalizada.

## 3. Impacto Social

### Un problema visible, pero silenciado

Más de mil millones de personas en el mundo sufren trastornos de salud mental. En el ámbito sanitario, esta crisis adquiere una gravedad aún mayor: entre un 50% y 60% de los profesionales de la salud presentan síntomas de burnout o estrés crónico. La tasa de suicidio en este grupo duplica la de la población general. El agotamiento emocional, el trauma vicario, la soledad laboral y la dificultad para pedir ayuda son realidades cotidianas, normalizadas e invisibilizadas.

En Quila creemos que cuidar al que cuida es urgente y transformador. Por eso, cada servicio, taller o asesoría que entregamos apunta a un mismo objetivo: fortalecer a los profesionales para que puedan cuidar mejor, sin destruirse en el intento.

### Transformamos dolor en poder

Durante 2024, nuestros servicios alcanzaron a profesionales que participaron en:

- **Asesorías grupales clínicas:** espacios donde se comparten y reflexionan casos reales con foco en el aprendizaje práctico, la contención y la validación emocional.
- **Jornadas de autocuidado:** experiencias de resignificación emocional que integran técnicas corporales, reflexión grupal y herramientas para la gestión del estrés.
- **Capacitaciones temáticas:** instancias formativas centradas en el aprendizaje aplicado, integrando teoría con estrategias de intervención.
- **Conversatorios:** actividades abiertas que visibilizan temáticas sensibles y promueven una cultura de salud mental desde una mirada interdisciplinaria.



### Testimonios reales, impacto tangible

“Fue una experiencia muy buena y educativa, que entregó buenas ideas y líneas de trabajo con pacientes.”

“Pese a ser un espacio formal, fue bastante dinámico y entretenido. Me sentí cómodo y acompañado.”

“Como profesional es muy nutritivo compartir con colegas más experimentados. Siempre es bueno aprender. Estos espacios lo hacen posible.”

### Una alianza que multiplicó nuestro alcance

Uno de los hitos más relevantes del año fue nuestra alianza con la ONG Psicólogos x Chile. A través de ella, brindamos asesoría clínica a voluntarios/as que intervienen en crisis y contención psicológica. Esta colaboración no solo fortaleció a decenas de profesionales, sino que validó la efectividad y pertinencia del enfoque de Quila en contextos reales de alta demanda emocional.

Además, organizamos un ciclo de conversatorios junto al Colegio de Psicólogos de Chile, abiertos y gratuitos, con participación de profesionales de la academia, el sector público y la sociedad civil. Estos espacios impulsaron la conversación pública en torno a la salud mental de los equipos de salud.

## 4. Estrategia y Metodología

### Nuestro enfoque integral

En Quila, entendemos que el desarrollo profesional y la salud mental deben abordarse de forma conjunta. Por eso, nuestra metodología se estructura en tres grandes pilares:

1. **Formación continua con impacto:** Más allá de la teoría, diseñamos experiencias formativas prácticas, participativas y contextualizadas, que permiten a los profesionales adquirir herramientas aplicables en su día a día.
2. **Cuidado y bienestar emocional:** Promovemos la salud mental desde la prevención, con jornadas de bienestar, acceso a recursos de autocuidado y terapias breves e innovadoras, como PISTA (estimulación bilateral autoaplicable).
3. **Interacción y comunidad:** Fomentamos redes entre profesionales de distintas disciplinas y trayectorias. Creamos espacios seguros para compartir, reflexionar y generar colaboración genuina entre pares.



## **La Comunidad Somos Quila**

Nuestra plataforma digital reúne estos tres pilares en un solo lugar. A través de la membresía, los usuarios acceden a:

- Supervisión clínica y formaciones con especialistas.
- Recursos audiovisuales, lecturas y herramientas prácticas.
- Actividades de autocuidado y ejercicios guiados.
- Invitaciones a eventos, redes y encuentros temáticos.

## **Diseño adaptativo y personalizado**

Entendemos que cada institución y cada equipo tiene necesidades particulares. Por eso, diseñamos paquetes de servicios a medida, que combinan las distintas dimensiones de nuestra propuesta según el número de profesionales, tipo de organización, objetivos y disponibilidad de tiempo.

La continuidad de uso de nuestros servicios permite crear un entramado que no solo mejora la calidad de atención al paciente, sino que impacta positivamente en la vida personal, profesional y emocional de quienes cuidan.

## **5. Sostenibilidad y Finanzas**

### **Modelo de negocio: B2B2C con impacto**

Quila funciona bajo un modelo B2B2C que nos permite llegar tanto a instituciones como a profesionales individuales. Por un lado, ofrecemos convenios a medida con centros médicos, universidades, clínicas y organizaciones de salud. Estos convenios incluyen acceso a la Comunidad Somos Quila, servicios de formación continua y actividades de bienestar personalizadas, según el tamaño, perfil y objetivos de cada institución.

Por otro lado, contamos con una línea directa al usuario final: profesionales de la salud que buscan activamente fortalecer su bienestar y formación. Para ellos ofrecemos membresías individuales semestrales y anuales, con acceso a todos los recursos de la comunidad, incluyendo pruebas gratuitas.

### **Transparencia y primeros ingresos**

Durante 2024, Quila comenzó a operar de forma no formal desde marzo, realizando sus primeras ventas a clientes individuales y dos instituciones. Las actividades de ese año fueron consideradas como inversión inicial para validar nuestro modelo, generar impacto y sentar las bases de una operación sostenible.

Todos los ingresos y egresos fueron registrados y gestionados bajo criterios de transparencia, con reportes internos y proyecciones preparadas para los futuros ejercicios contables desde nuestra formalización en enero de 2025.



## Estrategia de sostenibilidad

Nuestro plan de sostenibilidad contempla tres ejes principales:

1. **Venta recurrente a empresas de salud**, generando convenios anuales que aseguren ingresos continuos.
2. **Crecimiento de la Comunidad Somos Quila** mediante la atracción de profesionales individuales con suscripciones semestrales o anuales.
3. **Postulación a fondos públicos y privados**, nacionales e internacionales, que respalden el impacto social de nuestra propuesta.

En 2024, este enfoque ya nos permitió alcanzar nuestro primer levantamiento de capital a través de smart money por USD \$10.000, tras nuestra participación en el programa "Mujer Acelera tu Impacto" de Austral Solutions y CORFO.

Nuestro objetivo para el período 2025–2027 es consolidar nuestras fuentes de ingreso, escalar nuestra propuesta digital y expandir nuestras alianzas estratégicas para garantizar continuidad e impacto.

## 6. Alianzas Estratégicas

### Crece acompañadas: alianzas que potencian impacto

En Quila creemos que la salud mental no se transforma en soledad. Por eso, desde nuestro inicio hemos impulsado un modelo de colaboración activa con instituciones afines que comparten nuestro compromiso con el bienestar de los profesionales de la salud.

Alianzas 2024

- **ONG Psicólogos x Chile:** En marzo de 2024 sellamos nuestra primera alianza estratégica, ofreciendo asesorías grupales clínicas a sus voluntarios y voluntarias. Esta colaboración ha sido altamente valorada por los equipos, tanto por la contención emocional como por el aprendizaje práctico. Además, ha dado lugar a actividades conjuntas y visibilidad recíproca.
- **PISTA Instituto / Nova Palm Foundation:** Gracias a esta alianza, integramos en Quila una herramienta innovadora de estimulación bilateral autoaplicable que permite ofrecer apoyo psicoterapéutico accesible, con miras a incorporar próximamente servicios de coaching especializado.
- **Colegio de Psicólogos de Chile:** Coorganizamos un ciclo de conversatorios abiertos con la participación de profesionales del sector público, académico y sociedad civil. Esta instancia fortaleció nuestra presencia en la comunidad profesional y visibilizó temáticas críticas para los equipos de salud.
- **Programa “Mujer Acelera tu Impacto” (Austral Solutions + CORFO):** Participamos activamente en esta aceleradora de emprendimientos liderados por mujeres en el ámbito salud y bienestar. Esta experiencia nos permitió validar nuestro modelo, ampliar redes, fortalecer capacidades estratégicas y acceder a nuestro primer smart money por USD \$10.000.



## **Alianzas en evolución**

Durante 2024 también entablamos conversaciones con otras instituciones del mundo académico, clínico y social. Algunas se encuentran en etapa de diseño conjunto de pilotos y propuestas, mientras que otras están en pausa o no prosperaron. Valoramos cada instancia como parte de nuestro aprendizaje estratégico.

Nuestra apuesta para 2025 es consolidar una red de alianzas regionales que multiplique nuestro alcance, calidad y sostenibilidad, siempre desde la ética del trabajo colaborativo y la corresponsabilidad del cuidado.

## **7. Desafíos y Oportunidades**

### **Desafíos actuales: crecer desde la empatía**

El principal desafío de Quila en 2025 es fortalecer nuestro Producto Mínimo Viable (MVP), consolidar nuestra propuesta de valor y crecer sin perder nuestra esencia humana. La diversidad de perfiles de profesionales de la salud, sus distintas trayectorias y contextos laborales nos exigen una adaptabilidad continua y una escucha activa para ajustar nuestra oferta a sus necesidades reales.

Aunque nuestro enfoque es innovador y no tiene competidores directos en el formato que ofrecemos, seguimos enfrentando una barrera cultural: la inversión en bienestar aún no es una prioridad instalada en muchas instituciones. Posicionar el autocuidado como un pilar estratégico de calidad asistencial sigue siendo una tarea desafiante, pero urgente.

También nos enfrentamos al reto de escalar digitalmente manteniendo la calidez, profundidad y personalización que nos caracterizan.

### **Metas 2025**

- Alcanzar una comunidad con más de 100 usuarios activos.
- Firmar más de 5 convenios institucionales.
- Lanzar nuevas funcionalidades en la Comunidad Somos Quila.
- Potenciar la evaluación de impacto de nuestros servicios.

### **Oportunidades de expansión**

El contexto actual abre múltiples oportunidades para Quila:

- Creciente conciencia pública y política sobre salud mental.
- Aumento de fondos públicos y privados para bienestar laboral.
- Apertura de instituciones de salud a soluciones integrales y digitales.
- Potencial de internacionalización en LATAM, especialmente en países con sistemas de salud sobrecargados y escaso apoyo emocional a sus equipos.



Nuestra hoja de ruta 2025–2027 proyecta una expansión progresiva en alianzas, productos digitales, servicios terapéuticos y nuevos mercados. Lo haremos paso a paso, escuchando siempre a quienes están al centro de nuestra misión: los profesionales que cuidan.

## **8. Conclusiones y Recomendaciones**

### **Una semilla que empieza a florecer**

El año 2024 fue el terreno fértil donde Quila echó raíces. Aun sin estar formalmente constituida, la iniciativa se consolidó como una propuesta innovadora y con impacto real en la salud mental de los profesionales de la salud. Validamos nuestra hipótesis de que el cuidado de quienes cuidan es urgente, posible y transformador.

Las experiencias de formación, autocuidado y comunidad ofrecidas a lo largo del año fueron reconocidas por sus usuarios como espacios seguros, pertinentes y valiosos. Las alianzas estratégicas que construimos amplificaron nuestro alcance y aportaron al desarrollo de un ecosistema comprometido con el bienestar emocional.

### **Proyección y llamado a la acción**

Desde enero de 2025, Quila entra en una nueva etapa: la consolidación, expansión y sostenibilidad. Contamos con una base sólida de aprendizajes, un equipo comprometido y una red de apoyo que nos permite proyectar el crecimiento de nuestra comunidad digital, el fortalecimiento de nuestras alianzas y el desarrollo de nuevas soluciones terapéuticas.

Invitamos a quienes creen en el valor de una salud más humana, a quienes ven en el cuidado una herramienta de transformación social, a sumarse a esta comunidad que florece.

Quila es más que una empresa. Es un entorno de salud mental, cuidado y propósito compartido.



## 9. Agradecimientos

### Una red que hizo florecer esta idea

El camino de Quila comenzó como una idea tímida, con más intuición que estructura, pero con una convicción profunda: transformar el dolor en poder. Hoy, ese sueño es una realidad en crecimiento, y nada de esto habría sido posible sin las personas que creyeron, acompañaron y empujaron este proyecto desde sus primeros pasos.

Gracias a mi familia —mi esposo, hijos, padres y hermano— por su amor, paciencia y confianza en mi capacidad de crear algo con sentido.

Gracias a Erik Galindo, amigo de infancia y director visual, por acompañarme en el primer bosquejo de esta visión.

Gracias a Alejandro Bevaqua, por traducir la esencia de Quila en un logo y en una presencia digital que nos representa con fuerza y sensibilidad.

Gracias a María Elena Morales, hoy mi socia, por creer que Quila puede cambiar el mundo.

Gracias a Andrés Parker, por su mentoría generosa, por compartir conocimiento con rigor y ternura, y por empujarme siempre a ir un paso más allá.

Gracias a Francisco Unda por enseñarme un poco sobre la comunicación y ha convertirme en una #intensa, que siente y transmite.

Gracias a Mauricio Ishwara, por los espacios de conversación profunda y conexión espiritual.

Gracias a Mauricio Truffello, referente en marketing de salud en Chile, por su confianza, por dejarse guiar por un "ratón" en nuestra primera reunión, y por sumar su experiencia para visibilizar a Quila.

Y gracias a tantas otras personas —amigos, colegas, aliadas— que desde una conversación, una mirada o un mensaje de apoyo, han contribuido a que esta comunidad florezca.

Quila es el reflejo de esa red de cuidado, inspiración y confianza. Gracias por ser parte de ella.



10. Anexo

Balance financiero 2024:

| BALANCE GENERAL                              |                           |           |           |                 |                   |           |           |            |             |
|----------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| PERÍODO DESDE 01/01/2024 HASTA 31/12/2024    |                           |           |           |                 |                   |           |           |            |             |
| RUT: 78.023.469-5                            |                           |           |           |                 |                   |           |           |            |             |
| EMPRESA: QUILA ENTORNO A LA SALUD MENTAL SPA |                           |           |           |                 |                   |           |           |            |             |
| Cuenta                                       | Descripción               | Debe \$   | Haber \$  | Saldo Deudor \$ | Saldo Acreedor \$ | Activo \$ | Pasivo \$ | Pérdida \$ | Ganancia \$ |
| 1.01.01.02                                   | Banco Cta Cte             | 2.000.000 | 2.000.000 | 0               | 0                 | 0         | 0         | 0          | 0           |
| 1.01.07.01                                   | Cuenta Particular Sodio A | 486.364   | 2.451.924 | 0               | 1.965.560         | 0         | 1.965.560 | 0          | 0           |
| 2.03.01.01                                   | Capital                   | 0         | 1.000.000 | 0               | 1.000.000         | 0         | 1.000.000 | 0          | 0           |
| 3.01.01.50                                   | Otros ingresos por Ventas | 0         | 486.364   | 0               | 486.364           | 0         | 0         | 0          | 486.364     |
| 4.01.03.23                                   | Gastos Caja Chica         | 3.451.924 | 0         | 3.451.924       | 0                 | 0         | 0         | 3.451.924  | 0           |
| Sumas                                        |                           | 5.938.288 | 5.938.288 | 3.451.924       | 3.451.924         | 0         | 2.965.560 | 3.451.924  | 486.364     |
| Resultado                                    |                           | 0         | 0         | 0               | 0                 | 2.965.560 | 0         | 0          | 2.965.560   |
| Total                                        |                           | 5.938.288 | 5.938.288 | 3.451.924       | 3.451.924         | 2.965.560 | 2.965.560 | 3.451.924  | 3.451.924   |